

Die Weber-Vonesch AG erhält erneut den „Oscar“

FIDI, der grösste, weltumfassende Verband von Umzugsfirmen, hat neben der branchenunabhängigen Zertifizierung nach ISO-9000 Normen eine branchenspezifische Prüfung in zwei Kategorien erarbeitet, FAIM und FAIMISO. Diese stellen nur den spürbaren Nutzen für den Kunden in den Vordergrund. Zusammen mit der unabhängigen Controlling Firma Ernst & Young in Brüssel wurden über fünfhundert Prüfungspunkte festgelegt, welche die Überprüfung aller für den Kunden wichtigen Abläufe innerhalb der FIDI Mitgliederbetriebe möglich macht. Nur bei Erfüllung aller Kriterien wird der Betrieb zertifiziert und gilt als „Faim accredited International Mover“.

Wer nebst FAIM noch die Anforderungen der Qualitätssicherung nach ISO-Norm erfüllt und verschiedene, zusätzliche Prüfpunkte besteht, erhält das weltweit höchste Qualitätzertifikat in der Umzugsbranch, FAIMISO. Diese Prüfung wird alle zwei Jahre wiederholt. Die Spitzenqualität der FAIM und FAIMISO Unternehmen bleiben damit weltweit auf absolut gleichem, sehr hohen Niveau.

Im April 2009 wurde die Weber-Vonesch AG erneut geprüft. Während eines ganzen Arbeitstages wurden die Abläufe, Dokumente und Arbeitsweisen sowohl des Kaders wie auch der Mitarbeiter streng durchleuchtet. Es wurden Stichproben diverser Dossiers gemacht, Einhaltung von Terminen überprüft, Auszeichnungen kontrolliert und die Mitarbeiter getestet.

Weber-Vonesch ist stolz, auch dieses Jahr wieder das Maximum der möglichen Punkte erhalten zu haben und erneut Besitzer des FAIMISO Zertifikats zu sein. Die FAIMISO Zertifizierung garantiert unseren Kunden ein Optimum in der Verbindung von Leistungsfähigkeit, Flexibilität, Wirtschaftlichkeit und Qualität.

Wir bedanken uns bei allen beteiligten Mitarbeitern, die motiviert dazu beigetragen haben, dass wir auch dieses Jahr wieder zertifiziert wurden.

