

# PC Austausch über Nacht

**Die Firma Weber-Vonesch AG ist ein renommiertes Zuger Unternehmen, welches man in der Region hauptsächlich als Umzugs- und Transportunternehmen kennt. In den letzten Jahren hat sich die Firma weiterentwickelt und sich im Bereich Hightech-Logistik und Rollouts einen Namen geschaffen. Marktindex sprach mit Herrn Franco Luciani, der seit über 12 Jahren bei Weber-Vonesch als Projektleiter und Kundenbetreuer im Bereich Logistik tätig ist.**

**Herr Luciani, können Sie uns kurz erklären, was ein Hightech Logistiker genau macht?**

Wir spezialisieren uns auf bestimmte Produkte im Hightech Bereich. Dies sind hauptsächlich Geräte aus der Medizinalbranche, aus der Unterhaltungselektronik oder der IT. Es sind wertvolle und zeitkritische Güter, die besonders sensibel sind und mit Vorsicht behandelt werden müssen. Diese Geräte und Produkte stellen besondere Anforderungen und es benötigt geschulte und erfahrene Mitarbeiter, die damit umgehen können. Die Dienstleistungen beim Kunden variieren sehr stark, je nach dem was der Kunde selbst noch erledigen möchte und was er uns überlässt.

**Was muss man sich unter einem Rollout vorstellen?**

Wir sind hauptsächlich im Bereich Computer Rollouts tätig. Das heisst,



**Franco Luciani, Projektleiter und Kundenbetreuer bei Weber-Vonesch**

wir tauschen in Firmen verschiedener Grössen an den einzelnen Arbeitsplätzen die Computer oder die Notebooks aus. Die Firma kauft neue Hardware für ihre Mitarbeiter, möchte aber verhindern, dass die eigenen Mitarbeiter

beim Austausch Arbeitsunterbrüche haben. Die Hardware wird bei uns im Logistikcenter angeliefert und wir bespielen sie mit der gewünschten Software. Oft erst nach Büroschluss werden die neuen Geräte beim Kunden angeschlossen und installiert, die alten Geräte im gleichen Zug mitgenommen. Die gebrauchten Geräte kommen zurück in unser Logistikcenter, wo sämtliche Daten unter Berücksichtigung verschiedener Sicherheitsvorschriften gelöscht werden. Je nach Entscheid des Kunden werden die alten Geräte weiterverkauft, exportiert oder für soziale Zwecke eingesetzt.

**Und worin liegt die Stärke der Firma Weber-Vonesch AG?**

Von unseren Dienstleistungen profitieren Käufer von IT-Systemen, Hersteller sowie Service Provider. Unser Angebot ist sehr umfassend: liefern, auspacken, installieren und oft noch Kurzinstruktionen an Kunden abgeben. Da unsere Mitarbeiter oft nach Bürozeiten zum Einsatz kommen, hat der Käufer keinen Arbeitsunterbruch in Kauf zu nehmen und spart somit hohe Kosten. So geschieht es, dass Mitarbeiter eines Kunden ihren Arbeitsplatz am Abend verlassen und am nächsten Morgen an einem neuen Computer weiter arbeiten,

ohne irgendwelche Unterbrüche oder Störungen. Grosse Vorteile der Dienstleistungen von Weber-Vonesch für Händler und Käufer liegen darin, dass beim Austausch von PC's weniger Ansprechpartner nötig sind und damit weniger Schnittstellen und weniger Umtriebe entstehen.



**Weber-Vonesch Mitarbeiter im Einsatz bei einem PC Rollout**

**weber-vonesch**  
Logistik für die Hightech-Industrie

Chollerstrasse 3, 6303 Zug  
Tel. +41 41 747 44 44  
Fax +41 41 747 44 45  
transport@weber-vonesch.ch  
www.logistic.ch